



ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN (AGB)

für Personenbeförderungen nach § 17 Abs. 3 Personenbeförderungsgesetz (PBefG) und Busanmietungen über das Online-Buchungsportal Omnibusunternehmen Mikanovic

1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für sämtliche Verträge über die Anmietung von Reisebussen sowie die Durchführung von Personenbeförderungen, die über das Online-Buchungsportal des Omnibusunternehmens Mikanovic abgeschlossen werden.

Hierzu zählen insbesondere Reisebusvermietungen, Tagesfahrten, Mehrtagesfahrten, Klassenfahrten, Vereinsfahrten, Firmenausflüge, Flughafentransfers sowie sonstige individuell vereinbarte Beförderungsleistungen.

Mit Abschluss der Online-Buchung erkennt der Kunde diese AGB an.

2. Vertragspartner

Omnibusunternehmen Mikanovic

Inhaber: Ilija Mikanovic

Luisenstraße 74C

63067 Offenbach am Main

3. Vertragsabschluss

Die Präsentation unserer Leistungen auf dem Online-Portal stellt kein verbindliches Angebot dar.

Der Beförderungsvertrag kommt erst zustande, wenn

- der Kunde die Buchung vollständig abgeschlossen hat,
- die Zahlung erfolgreich erfolgt ist und
- der Kunde eine Buchungsbestätigung per E-Mail erhalten hat.

4. Preise und Zahlungsbedingungen

Es gelten die zum Zeitpunkt der Buchung veröffentlichten Preise.

Die Zahlung erfolgt ausschließlich online über die angebotenen Zahlungsmethoden:

- PayPal
- Kreditkarte

Der vollständige Fahrpreis ist unmittelbar bei Vertragsschluss fällig.

5. Leistungsumfang

Der Leistungsumfang ergibt sich ausschließlich aus der Buchungsbestätigung.

Änderungen der Route oder Fahrzeiten aufgrund von Verkehrsverhältnissen, Straßensperrungen, Wetterlagen oder behördlichen Anordnungen bleiben vorbehalten.

6. Änderungen der Buchung

Änderungen hinsichtlich Termin, Uhrzeit, Abfahrtsort, Ziel oder Teilnehmerzahl bedürfen der Zustimmung des Unternehmens.

Ein Anspruch auf Änderungen besteht nicht.

7. Stornierung durch den Kunden

Stornierungen müssen schriftlich oder über das Buchungsportal erfolgen.

Es gelten folgende Stornogebühren:

• bis 30 Tage vor Fahrtbeginn:	kostenfrei
• 29 bis 14 Tage vor Fahrtbeginn:	30 %
• 13 bis 7 Tage vor Fahrtbeginn:	75 %
• 6 bis 2 Tage vor Fahrtbeginn:	90 %
• weniger als 48 Stunden vor Fahrtbeginn oder Nichterscheinen:	100 %

Dem Kunden bleibt der Nachweis vorbehalten, dass dem Unternehmen kein oder lediglich ein geringerer Schaden entstanden ist.

8. Stornierung durch das Unternehmen

Das Unternehmen ist berechtigt, den Vertrag zu kündigen oder von diesem zurückzutreten, wenn

- höhere Gewalt vorliegt,
- behördliche Anordnungen die Durchführung verhindern,
- die Sicherheit der Fahrgäste oder des Fahrpersonals gefährdet ist,
- falsche Angaben bei der Buchung gemacht wurden,
- die Durchführung aus Gründen unmöglich wird, die das Unternehmen nicht zu vertreten hat.

Bereits geleistete Zahlungen werden in diesen Fällen erstattet.

Weitergehende Schadensersatzansprüche bestehen nur im Rahmen der gesetzlichen Vorschriften.

9. Verspätungen und Ersatzfahrzeuge

Die angegebenen Fahrzeiten sind unverbindliche Planzeiten. Verspätungen können insbesondere entstehen durch Verkehrsaufkommen, Baustellen, Unfälle, Witterung, Grenzkontrollen oder behördliche Maßnahmen. Das Omnibusunternehmen Mikanovic bemüht sich, Fahrten pünktlich durchzuführen. Sollte ein Fahrzeug aufgrund technischer Defekte / Panne ausfallen, ist das Omnibusunternehmen Mikanovic berechtigt, ein gleichwertiges oder vergleichbares Ersatzfahrzeug / Busunternehmen einzusetzen. Ein Anspruch auf ein bestimmtes Busunternehmen / Fahrzeugmodell oder eine bestimmte Ausstattung besteht nicht.

9.1. Verpflegung bei Pannen

Während der Wartezeit auf ein Ersatzfahrzeug besteht kein Anspruch auf Erstattung von Verpflegungs-, Hotel-, Taxi- oder sonstigen Folgekosten, soweit keine zwingenden gesetzlichen Vorschriften entgegenstehen.



Mikanovic

Omnibusunternehmen



Datenschutzerklärung

Omnibusunternehmen Mikanovic

Inhaber: Ilija Mikanovic

Luisenstraße 74C

63067 Offenbach am Main

Website: mikanovic.de

1. Verantwortlicher

Verantwortlich für die Verarbeitung personenbezogener Daten ist
Omnibusunternehmen Mikanovic.

2. Online-Buchungsportal

Bei einer Online-Buchung verarbeiten wir die zur Durchführung der Buchung erforderlichen personenbezogenen Daten wie Name, Anschrift, Telefonnummer, E-Mail-Adresse sowie Buchungs- und Reisedaten.

3. Zahlungsabwicklung

Für Online-Zahlungen bieten wir PayPal sowie Kreditkartenzahlungen über MiPOS an. Die zur Zahlungsabwicklung erforderlichen Daten werden ausschließlich an den jeweiligen Zahlungsdienst übermittelt.

4. Google Maps

Zur Darstellung unseres Standortes kann Google Maps eingesetzt werden. Dabei können technische Daten, insbesondere Ihre IP-Adresse, an Google übertragen werden.

5. Cookies

Unsere Website verwendet technisch notwendige Cookies. Weitere Cookies werden – soweit erforderlich – erst nach Ihrer Einwilligung über unser Cookie-Banner gesetzt.

6. Kontakt

Wenn Sie uns per Kontaktformular oder E-Mail kontaktieren, verwenden wir Ihre Angaben ausschließlich zur Bearbeitung Ihrer Anfrage.

7. Server-Logfiles und Sicherheit

Beim Besuch der Website werden technische Logfiles verarbeitet. Unsere Website nutzt SSL-/TLS-Verschlüsselung zum Schutz Ihrer Daten.

8. Speicherdauer

Ihre personenbezogenen Daten werden nur so lange gespeichert, wie dies zur Vertragserfüllung oder aufgrund gesetzlicher Aufbewahrungspflichten erforderlich ist.

9. Ihre Rechte

Sie haben das Recht auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung, Datenübertragbarkeit, Widerspruch sowie Beschwerde bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde.

10. Änderungen

Diese Datenschutzerklärung wird bei rechtlichen oder technischen Änderungen aktualisiert.

Stand, 24.07.2026