

FUNDSACHENREGELUNG

Omnibus Unternehmen Mikanovic



Unsere Fahrgäste werden vor dem Verlassen des Reisebusses ausdrücklich durch die Reiseleitung, Lehrkräfte/Lehrer oder andere verantwortliche Begleitpersonen darauf hingewiesen, auf ihre persönlichen Gegenstände zu achten und sicherzustellen, dass keine persönlichen Gegenstände im Fahrzeug zurückbleiben.

Da es trotz dieser Hinweise immer wieder vorkommt, dass persönliche Gegenstände im Reisebus zurückgelassen werden, entsteht für das Wiederauffinden, Zuordnen, Bereitstellen, Verpacken und Zurücksenden ein erheblicher zusätzlicher zeitlicher und organisatorischer Aufwand. Für eine auf Wunsch des Kunden veranlasste Zusendung der Fundsache wird daher die nachfolgend ausgewiesene Servicepauschale zuzüglich Versandkosten berechnet. Die persönliche Abholung nach vorheriger Terminabsprache bleibt weiterhin möglich.

Fundsachen und Zuordnung

Im Reisebus zurückgelassene Gegenstände werden, soweit sie von unserem Fahrpersonal oder unseren Mitarbeitern aufgefunden werden, gesichert und entsprechend den gesetzlichen Bestimmungen behandelt. Zur Zuordnung können Angaben zur Fahrt, zum Reisedatum, Sitzplatz, Gegenstand und zu besonderen Erkennungsmerkmalen verlangt werden. Bei hochwertigen oder personenbezogenen Gegenständen kann ein geeigneter Eigentums- oder Identitätsnachweis verlangt werden.

Persönliche Abholung

Zugeordnete Fundsachen können nur nach vorheriger Terminabsprache persönlich abgeholt werden:

Omnibus Unternehmen Mikanovic
Luisenstraße 74 C
63067 Offenbach am Main

Versand von Fundsachen - freiwillige Zusatzleistung

Auf ausdrücklichen Wunsch des Kunden kann das Omnibus Unternehmen Mikanovic eine Fundsache per DHL oder - soweit organisatorisch möglich - über einen anderen gewünschten Paketdienstleister versenden. Ein Anspruch auf Versand besteht nicht. Der Versand ist eine gesonderte Serviceleistung und nicht Bestandteil des Beförderungspreises.

Bearbeitung, Verpackung und Versandabwicklung einschließlich Kommunikation, Bereitstellung, Verpackung, Versandvorbereitung und personellem/zeitlichem Aufwand für die Übergabe bzw. den Weg zur Annahmestelle	38,00 EUR
Versandkostenpauschale	11,00 EUR
Gesamtbetrag Standardversand	49,00 EUR



Der Versand erfolgt erst nach vorheriger Zustimmung zu den Kosten und nach vollständigem Zahlungseingang. Entstehen aufgrund von Größe, Gewicht, Wert, Versandart, Zielland oder besonderen Anforderungen höhere Versandkosten, wird der Kunde vor Beauftragung informiert. Alternativ kann die Fundsache nach Terminabsprache persönlich abgeholt werden.

Versandrisiko

Der Versand erfolgt an die vom Kunden mitgeteilte Lieferanschrift. Soweit gesetzlich zulässig, haftet das Omnibus Unternehmen Mikanovic nicht für Verlust, Beschädigung oder Verzögerungen, die nach ordnungsgemäßer Übergabe an den vereinbarten Versanddienstleister ausschließlich in dessen Verantwortungsbereich eintreten. Zwingende gesetzliche Haftungs Vorschriften bleiben unberührt.

Nicht abgeholte Fundsachen

Nicht abgeholte Fundsachen werden entsprechend den jeweils geltenden gesetzlichen Vorschriften behandelt. Ein automatischer Eigentumsübergang auf das Omnibus Unternehmen Mikanovic allein aufgrund des Ablaufs einer bestimmten Aufbewahrungszeit findet nicht statt.



WICHTIGER HINWEIS: Das Wiederauffinden, Zuordnen, Aufbewahren, Verpacken und Versenden zurückgelassener Gegenstände verursacht zusätzlichen betrieblichen und personellen Aufwand. Die Kosten einer gewünschten Zusendung sind daher nicht im Beförderungspreis enthalten.

Vielen Dank für Ihr Verständnis.

Omnibus Unternehmen Mikanovic | Luisenstraße 74 C | 63067 Offenbach am Main | Tel. +49 69 34867880