

Durchführung durch Partnerunternehmen / Bewertungen

Sofern die Beförderungsleistung aufgrund fehlender eigener Fahrzeugkapazitäten oder aus sonstigen betrieblichen Gründen durch ein von uns vermitteltes bzw. beauftragtes Partnerunternehmen durchgeführt wird, wird der Auftraggeber hierüber entsprechend informiert.

Die tatsächliche Beförderungsleistung wird in diesem Fall durch das jeweilige Partnerunternehmen erbracht. Für die ordnungsgemäße Durchführung der Fahrt sowie insbesondere für das eingesetzte Fahrzeug, das Fahrpersonal, Sauberkeit, Pünktlichkeit, Service und sonstige unmittelbar mit der Durchführung der Beförderung zusammenhängende Leistungen ist das jeweils ausführende Unternehmen verantwortlich, soweit gesetzlich nichts anderes bestimmt ist.

Das ausführende Unternehmen ist anhand der Unternehmenskennzeichnung am bzw. im eingesetzten Fahrzeug erkennbar.



Wichtiger Hinweis zu Bewertungen

Bewertungen, Rezensionen oder sonstige öffentliche Äußerungen, die sich auf die konkrete Beförderungsleistung des Partnerunternehmens beziehen, sind dem tatsächlich ausführenden Unternehmen zuzuordnen. Der Auftraggeber bzw. Fahrgast wird daher gebeten, von einer Veröffentlichung entsprechender positiver oder negativer Bewertungen über das **Omnibusunternehmen Mikanovic** abzusehen, sofern die darin bewerteten Leistungen nicht durch das Omnibusunternehmen Mikanovic selbst erbracht wurden.

Das Recht des Kunden, wahrheitsgemäß über eigene Erfahrungen mit Leistungen des **Omnibusunternehmens Mikanovic** – insbesondere über Beratung, Vermittlung, Buchungsabwicklung oder sonstige von uns selbst erbrachte Leistungen – zu berichten und diese zu bewerten, bleibt hiervon unberührt.

Werden dem **Omnibusunternehmen Mikanovic** öffentlich Leistungen, Handlungen oder Pflichtverletzungen zugerechnet, die nachweislich ausschließlich das ausführende Partnerunternehmen betreffen, behalten wir uns vor, gegenüber dem Betreiber der jeweiligen Bewertungsplattform eine Überprüfung, Korrektur oder Entfernung der betreffenden Inhalte zu verlangen und bei unwahren Tatsachenbehauptungen oder sonstigen rechtswidrigen Inhalten erforderlichenfalls rechtliche Schritte einzuleiten.

Soweit die gesetzlichen Voraussetzungen hierfür vorliegen, behalten wir uns zudem vor, den hierdurch entstehenden und nachweisbaren Aufwand sowie die erforderlichen und rechtlich erstattungsfähigen Kosten gegenüber dem Verursacher geltend zu machen.

Vielen Dank für Ihr Verständnis und für eine faire und sachgerechte Zuordnung Ihrer Bewertung.

Ihr Omnibusunternehmen Mikanovic